

eWOL 8/04

## Informacja

Last Minute z LOOS INTERNATIONAL

Godz. 08:30 - Bamberg, deszcz. 13:00 Monachium, silny wiatr. 17:00 Ateny, pałace słońce. W reklamie telewizyjnej atrakcyjna blondynka, a w LOOS technicy serwisowi, którzy często narażeni są na równie szybkie zmiany warunków atmosferycznych.

Jeden z techników LOOS, Otmar Wälz, był właśnie w drodze do planowanej okresowej konserwacji w pobliżu Bamberga, kiedy otrzymał telefon z działu obsługi klienta. „Jeszcze dzisiaj musi Pan polecieć do Grecji” - został poinformowany na wstępie. „W jednym z zakładów produkcyjnych w Atenach stoi produkcja, oczekują natychmiastowej pomocy. Bilety do odbioru na lotnisku w Monachium”. Klient w Bambergu wykazał się zrozumieniem sytuacji, pan Wälz zawrócił więc do domu, zabrał „walizkę awaryjną” z odpowiednimi częściami zamiennymi i zaraz potem był w drodze do Monachium.

Co się stało w Atenach? System zarządzania kotła „LOOS BOILER CONTROL - LBC” zasygnalizował zakłócenie i kocioł wyłączył się ze względów bezpieczeństwa. Wszelkie próby rozwiązania problemu przez miejscowych techników i za pomocą teleserwisu spełzyły na niczym. Podejrzewano więc błąd w samym LBC. Szybka i niekonwencjonalna pomoc w wyjątkowych przypadkach to priorytet w LOOS. Błyskawicznie zdecydowano więc o wysłaniu pana Wälza, doświadczonego technika LOOS, wraz z nowym sterowaniem LBC do Grecji.

Na lotnisku w Atenach na pana Wälza oczekiwał pan Yotis, prezes tamtejszej filii „LOOS HELLAS”, który zawiózł go od razu na miejsce zdarzenia. Pan Wälz od razu wymienił sterowanie LBC, wyświetlacz nadal jednak wskazywał to samo zakłócenie. O godz. 20.00 pan Wälz zabrał się za poszukiwanie przyczyny awarii za pomocą przyrządów pomiarowych. Dzięki swojej wieloletniej praktyce szybko natknął się na prosty błąd. ródłem kłopotów był chwiejny kontakt, który obluźował się w wyniku wibracji w miejscu zainstalowania kotła. Kontakt został dokręcony i kocioł zaczął pracować normalnie. Zmęczony, ale zadowolony pan Wälz po krótkiej nocy spędzonej w hotelu udał się z powrotem do swojego klienta w Niemczech.

*LOOS INTERNATIONAL życzy Państwu miłego wypoczynku podczas urlopu.*



pan Wälz nie miał niestety czasu na odpoczynek na greckich plażach - ale z pewnością odrobi tę stratę podczas urlopu.