

eWOL 08/05

## Informacja dla Partnerów

### Obsługa klienta firmy LOOS w tropikalnych warunkach

W obliczu setek przeprowadzonych z sukcesem akcji uruchomień kotłów rocznie tego typu usługi są dla działu obsługi klienta LOOS od dawna rutyną. Pomimo to od czasu do czasu dochodzi do kuriozalnych zbiegów okoliczności, które powodują, że zwykle uruchomienie urasta do miary przygody.

Producent artykułów spożywczych z Kuby wezwał techników z działu obsługi klienta firmy LOOS do pomocy przy uruchomieniu jego nowego kotła parowego LOOS. Po długiej podróży do Santiago de Cuba pracownik firmy LOOS czekał wyczerpany przy taśmie bagażowej. Około pół godziny później hala przylotów opustoszała i taśma zatrzymała się, jednak po jego bagażu nie było śladu. Narzędzia i urządzenia pomiarowe przewoził w bagażu podręcznym i miał tylko to, co przewiózł na własnym ciele.

Po zgłoszeniu zaginięcia bagażu w przedstawicielstwie linii lotniczych poszedł najpierw na zakupy, aby zaopatrzyć się w najbardziej potrzebne rzeczy. Mały wybór i horrendalne ceny bardzo go przygnębiły. Następnego dnia uprzejmy klient udostępnił mu ubranie robocze. Uruchomienie, próba wydajności i praca próbna przebiegały bez zastrzeżeń i zostały zakończone w ciągu kilku dni.

Na nieszczęście tymczasem nadszedł huragan. Zaplanowany na następny dzień lot powrotny z Hawaj został przesunięty. Wszystkie sieci

telefoniczne padły i przez całe 4 dni nie było możliwości komunikacji ze światem zewnętrznym. Ani rodzina pracownika, ani centrala serwisowa firmy LOOS nie mogły się z nim skontaktować i nie wiedziały, gdzie był.

Dopiero po upływie pięciu dni od planowanego dnia powrotu zadzwonił zbawczy telefon. Nasz pracownik poinformował nas, że wprawdzie zmęczony i ciągle jeszcze w kubańskich ubraniach, ale w dobrym stanie wylądował w Niemczech. Po upływie czterech tygodni towarzystwo lotnicze zwróciło mu zagubioną na Kubie walizkę.

*LOOS INTERNATIONAL życzy Państwu i Państwa rodzinom pełnego przeżycia, aczkolwiek spokojnego urlopu.*



*Romantyczny zachód słońca na Kubie.*