

eWOL 2/06

Informacja dla Partnerów

Firma LOOS przejmuje działalność serwisową od firmy Henschel

Z dniem 1 marca 2006 r. firma **Loos Deutschland GmbH Gunzenhausen** przejmuje całość prac serwisowych od firmy **Henschel Kessel GmbH, Kassel**.

Od tego dnia obsługa klienta, konserwacje, modernizacje, naprawy oraz zaopatrywanie w części zamienne wszystkich kotłów firmy Henschel będą wykonywane przez firmę LOOS.

Przedsiębiorstwo Henschel ma bogatą tradycję; założone zostało już w 1810 roku, jednakże pierwotnie to nie kotły, lecz lokomotywy rozsławiły tę markę na całym świecie. Dopiero w późniejszym czasie firma Henschel zajęła się produkcją kotłów parowych.

Kierownictwo firmy Henschel podjęło decyzję o zakończeniu działalności serwisowej, aby móc się bardziej skoncentrować na produkcji i dystrybucji kotłów Henschel HK.

Aby licznym użytkownikom kotłów firmy Henschel także w przyszłości zapewnić perfekcyjny serwis, dnia 1 marca 2006 roku podpisano z firmą LOOS Deutschland umowę o przejściu całości prac serwisowych.

Firma LOOS INTERNATIONAL dysponująca gęstą międzynarodową siecią dystrybucji i serwisu doskonale nadaje się do tego, by sprawnie, kompetentnie i korzystnie cenowo spełniać wysokie wymagania klientów firmy Henschel. Konieczne do tego dokumenty zleceniowe oraz specyficzne dla firmy Henschel części zamienne przejęte zostają przez firmę LOOS. Firma LOOS gwarantuje także nieprzerwaną kontynuację istniejących umów serwisowych.

Centralna jednostka wsparcia klienta w firmie LOOS dostępna jest codziennie, 24 godziny na dobę w Internecie na stronie www.loos.de, pod adresem e-mail: service@loos.de,

pod numerem gorącej linii serwisowej + 49/180/5667468 oraz gorącej linii dot. części zamiennych +49/171/8664414.

Firma LOOS oferuje także wszelkie możliwe modernizacje urządzeń kotłowych marki Henschel uzupełnienie wyposażenia w ekonomizery pozwalające na zmniejszenie zużycia paliwa, wymianę palników w ramach wymiany paliwa lub zmiany wymagań dotyczących emisji, modernizację urządzeń do uzdatniania wody i jej całkowicie automatyczne nadzorowanie za pomocą analizatora wody **LOOS WATER ANALYSER LWA** lub też rozbudowę urządzenia do serwisu telefonicznego dla zagwarantowania korzystnej cenowo i szybkiej pomocy.

Firmy Henschel oraz LOOS wyrażają przekonanie, że dzięki temu postanowieniu użytkownicy kotłów firmy Henschel otrzymają długofalową i najlepszą ofertę serwisową i wykorzystają tę okazję do rozszerzenia współpracy partnerskiej na kolejne dziedziny.



Dyrektor firmy Henschel Siegbert Smolarek (po prawej) oraz Jochen Loos po podpisaniu umowy